

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos particulares – Cursos de Excel:

Duración de la campaña:

- La campaña será válida desde el 20 de octubre del 2025 hasta el 26 de octubre del 2026.

Participantes:

- Podrán participar en la campaña personas en proceso de admisión y matrícula con la Universidad Autónoma de Occidente (En adelante la “Universidad”).
- Aplica solo para personas naturales identificadas con cédula de ciudadanía.
- No aplica para personas jurídicas.

Mecánica de participación:

- Para participar en la dinámica, los interesados deberán contar con un proceso de inscripción y admisión vigente en cualquiera de los programas de la modalidad virtual por ciclos en la Universidad, además de acreditar correcta y completamente la formalización de su matrícula financiera y académica dentro del plazo de la campaña.

Entrega de los Cursos:

- Los beneficiarios serán aquellos aspirantes que acrediten la formalización de su matrícula financiera y académica durante el periodo de la campaña.
- El acceso al beneficio será entregado a más tardar el viernes de la semana 3 de clases del ciclo correspondiente. Las personas beneficiadas serán notificadas por correo electrónico una vez garantizado el acceso al curso.

Términos particulares - Cursos:

- Todos los cursos de Excel tienen una vigencia de activación de 180 días a partir de la formalización de la matrícula financiera y académica. Pasado este tiempo no se podrán activar los cursos, la Universidad no se verá en la obligación de cambiar, renovar o realizar alguna devolución.
- Se hará entrega de 3 (tres) cursos de Excel: Excel básico, Excel intermedio, Excel avanzado. La persona beneficiada podrá tomar el curso de su preferencia conforme a sus objetivos.

- Los cursos son 100% autogestionados, 100% virtuales, con un enfoque 100% práctico, realizado por expertos y disponibles 24/7 en la plataforma de Campus Virtual, para que el beneficiario lo desarrolle a su propio ritmo y desde cualquier lugar.
- El valor de los cursos de Excel no es reembolsable, ni canjeable por efectivo, ni compensable con ningún otro servicio de la Universidad. Una vez finalizada la aplicación del beneficio, bajo ningún escenario se hará devolución del dinero o reverso de este.
- En caso de que el programa académico en el que el beneficiario de matriculó no se aperture por viabilidad para el periodo académico correspondiente, no se otorgará el beneficio de los cursos de Excel.

Limitaciones y restricciones:

- La Universidad no se hace responsable por el no uso y/o aprovechamiento de los cursos una vez entregados al beneficiario.
- No se permitirá la entrega de múltiples paquetes de cursos para una misma matrícula ni la acumulación de paquetes de cursos. Cada beneficiario solo puede recibir un paquete de cursos por cada matrícula.

Protección de datos:

- Los datos personales proporcionados por los participantes serán tratados conforme a la política de privacidad de la Universidad, la cual podrá ser encontrada en el siguiente enlace <https://virtual.uao.edu.co/aviso-de-privacidad>
- Los Titulares de los Datos Personales podrán elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo a la Secretaría General – Protección de Datos Personales, en las siguientes direcciones: Dirección Física: Campus Valle de Lili, calle 25 #115-85 vía Cali- Jamundí, Dirección electrónica: datospersonales@uao.edu.co

Aceptación de los términos:

- La participación en la campaña implica la aceptación total de estos términos y condiciones.

Atención de PQRS:

- Cualquier petición, queja, reclamo o sugerencia (PQRS) relacionada con la campaña puede ser enviada a: Dirección electrónica: gestorestudiantil@uao.edu.co